

Problema de Agua Martes 8 Diciembre 2020

1.- Origen del Problema.-

A las 3.00 AM del 8/12 por una rotura en la matriz de ESVAL, se produjo un corte de suministro de agua desde la carretera hacia el Consistorial, quedando restablecido a las 3:00AM del día siguiente implicando un corte que duró 24 horas en promedio.

Por los antecedentes recopilados, se debió a una rotura de la matriz de ESVAL en el sector de El Tabito donde para superar la emergencia debieron cerrar varias válvulas de la periferia para que les permitiera trabajar y hacer la reparación sin tener agua en las matrices dañadas.

El problema quedó subsanado por ESVAL según comentarios recibidos posteriormente alrededor de las 15 hrs. El tiempo normal de llenado de matrices es de 2 a 4 horas mínimo de acuerdo al diámetro, longitud y ubicación de ellas.

Alrededor de las 22:30 hrs aún no llegaba agua al Consistorial por lo que el Administrador hizo un reclamo a ESVAL (2225291) donde le dieron un plazo de dos horas para que llegara la cuadrilla de emergencia.

Llegó personal de ESVAL a las 23:30 hrs ratificando que no entraba agua a la Comunidad (en el día los medidores marcaron sólo 5 metros cúbicos y los manómetros no superaron los 0,5 de presión (normal entre 2 y 3 BAR).

La cuadrilla debió reforzar su trabajo solicitando internamente la visita de apoyo de un ingeniero de ESVAL, destaparon todos los dispositivos existentes en la entrada (2 medidores y una válvula) . El agua empezó a entrar alrededor de las 4AM y a las 8AM los medidores ya marcaban un consumo de 25 m3 (normalmente en este periodo el ingreso diario promedio es de 80 m3).

El tiempo de normalización del suministro de agua en las casas depende de la ubicación física de cada una, ya que por desnivel se empiezan a llenar las matrices desde la parte plana de la Comunidad hacia la parte alta sur y al sector alto norte

2.- Impacto del Corte de agua.-

La detención del suministro de agua afectó fuertemente a los sectores Alto (Norte y Sur) y la avenida Los Ediles ya que ellos se abastecen exclusivamente de agua de ESVAL. El sector plano que tiene abastecimiento de ESVAL y de los 2 pozos profundos desde el centro de acopio que tiene capacidad total para 60 m3, no tuvieron el mismo problema de los otros sectores mencionados.

Los comuneros residentes desde antes de la pandemia conocen este problema y la mayoría de ellos está preparado para enfrentarlo, no así parte de los nuevos comuneros que han llegado a vivir en la playa durante este año.

3.- Mitigación por futuros cortes de agua o problemas del suministro.-

Dado que el suministro de agua en la playa no tiene la misma seguridad que ofrecen las empresas de Santiago en relación a la calidad y presión, es recomendable disponer de un estanque de reserva de agua de 2000 o 3000 litros con una válvula de corte cuando esté lleno y que se active por una motobomba automática en el momento de abrir una llave (sistema hidropack).

Gran parte de las casas del sector alto tienen este sistema de cisterna la mayoría de ellas construidas con cemento y capacidad de 5.000 litros, ya que históricamente esos sectores han sido los más complicados para el abastecimiento y presión adecuada del agua.

Disponer de este sistema ayuda mucho en el verano cuando el abastecimiento de agua es mucho más frágil dada la mayor cantidad de habitantes en la zona, de esa forma se utiliza y recicla el agua del estanque el cual se llenará automáticamente cuando llegue el agua de afuera.

4.- Experiencia del problema .-

Aunque para ESVAL la comunidad es un sólo cliente, al margen del llamado de la Administración es muy útil que sea apoyado por más vecinos, al llamar o hacer el reclamo solicitan el número de cliente que en el caso nuestro es el 493887-9.

Se implementará en los días en que el Administrador (Franco) y su segundo (Daniel) no estén presentes en la Comunidad asignar formalmente a una tercera persona responsable encargada de los reclamos a las empresas externas.

Este informe lo desarrollamos para el conocimiento general de la comunidad sin ser técnicos expertos en la materia, salvo don José Orcos a quien consultamos varias veces y se ha ofrecido gentilmente a aclarar cualquier consulta.

Atte

Directorio Consistorial

10-12-2020